



Classification : **Préposé(e) à l'accueil au pavillon et à la plateforme vitrée suspendue.**

Lieu de travail : Géoparc Mondial UNESCO de Percé

Heures de travail : temps plein/ temps partiel

Sous la responsabilité de l'équipe de Gestion du Géoparc Mondial UNESCO de Percé, le ou la préposé(e) à l'accueil doit :

Principales tâches :

- Informer les client(e)s à propos de nos activités et services autant au niveau du plein air que scientifique.
- La vente des activités et des services proposés par le Géoparc.
- À l'arrivée des client(e)s sur la plateforme, s'assurer qu'ils portent leur bracelet d'entrée. Le cas échéant, leur vendre des accès.
- S'occuper de la vente de produits tels que bouteilles d'eau et grignotines (plateforme).
- Fournir de l'information sur les services et produits touristiques de l'entreprise et des attraits touristiques environnants.
- Encourager la prolongation des séjours et les visites.
- Procurer des services particuliers, tels que fournir des fauteuils roulants, accueillir des invités spéciaux, etc.
- Maintenir les inventaires du matériel d'information.
- Compiler les statistiques relatives aux visiteurs.
- Recevoir et traiter les plaintes de la clientèle.
- Toutes autres tâches connexes.

Compétences et qualifications :

- Attitudes et comportement professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation, etc.)
- Aptitude pour la vente et le service à la clientèle.
- Capacité à effectuer des transactions monétaires.
- Capacité de travailler en situation stressante.

- Connaissance des produits et services offerts par le Géoparc.
- Connaissance de la région immédiate et des points d'intérêts touristiques.
- Bonne connaissance du français parlé et écrit et de l'anglais parlé. La maîtrise d'autres langues est considérée comme un atout.
- Habilité pour la communication écrite et verbale.
- Posséder les qualifications requises aux premiers soins.
- Diplomate et Honnête

**Dans le présent document, les termes employés pour désigner des personnes sont pris au sens générique; ils ont à la fois valeur d'un féminin et d'un masculin.*