



Classification : **Guide-Opérateur/ Opératrice de Tyrolienne**

Lieu de travail : Géoparc Mondial UNESCO de Percé

Heures de travail : temps plein/ temps partiel

Sous la responsabilité de l'équipe de Gestion du Géoparc Mondial UNESCO de Percé, le Guide-Opérateur de Tyrolienne doit :

**Principales tâches :**

- Le Guide-Opérateur ou Opératrice (tyrolienne du Géoparc Mondial UNESCO de Percé), accueille et accompagne les clients et les groupes.
- Il doit orienter et informer la clientèle de la tyrolienne à propos des autres activités et services offerts au Géoparc Mondial UNESCO de Percé.
- Surveiller le parcours et veiller à la sécurité des clients dans leurs déplacements en hauteur et au sol.
- Porter secours si nécessaire et participer aux procédures d'urgence.
- S'assurer de l'utilisation adéquate des installations et du matériel (équipement EPI).
- Veiller au bon état de son équipement de protection, le tout en conformité avec la réglementation.
- Offrir le plus haut niveau de service à la clientèle durant chaque tour soit du début à la fin.
- Prendre en main les besoins des clients et répondre aux préoccupations avant qu'ils ne deviennent un problème.
- Aider ses collègues - créer un environnement de travail favorable et stimulant.
- Maintenir une connaissance approfondie de tous les aspects reliés à l'emploi - protocoles, politiques et procédures (Fiche journalière de vérification de l'équipement).
- Opérer le remonte harnais selon les critères adéquatement et en toute sécurité.
- Toutes autres tâches connexes.

## **Compétences et qualifications :**

- Tolérance au stress.
- En bonne forme physique.
- Aime travailler au grand air.
- Être vigilant et concentré.
- Détenir des notions de base en secourisme (Formation d'opérateur fourni par le Géoparc).
- Travail en équipe.
- Connaissance minimale du français et de l'anglais. La maîtrise d'autres langues est un atout.

*\*Dans le présent document, les termes employés pour désigner des personnes sont pris au sens générique; ils ont à la fois valeur d'un féminin et d'un masculin.*