



Classification : **Géo-guide (interprète et naturaliste)**

Lieu de travail : Géoparc Mondial UNESCO de Percé

Heures de travail : temps plein/ temps partiel

Sous la responsabilité de l'équipe de Gestion du Géoparc Mondial UNESCO de Percé, le Guide touristique (interprète et naturaliste) doit :

Principales tâches :

Préparation :

- Structurer le circuit et s'informer des attraits touristiques à visiter.
- Effectuer des recherches sur les particularités historiques, géologiques, géographiques et culturelles des lieux visités.
- Élaborer des commentaires sur les attraits touristiques sur le circuit.

Réalisation et Tâches :

- Accueillir les visiteurs.
- Accompagner et encadrer des personnes ou des groupes en visite touristique locale.
- Assurer l'animation des groupes de visiteurs.
- Décrire et commenter l'environnement et les points d'intérêts.
- S'occuper des détails administratifs du circuit.
- Répondre aux questions et aux besoins des visiteurs.
- Gérer les situations difficiles telles que traiter les plaintes, traiter les comportements gênants ou indésirables, répondre aux urgences.
- Il/elle peut aussi se voir confier toutes autres tâches connexes.

Compétences et qualifications :

- Aptitudes en animation et en gestion de groupes.
- Aptitudes pour le service à la clientèle.
- Attitudes et comportement professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation, etc.)
- Connaissance du français et de l'anglais. La maîtrise d'autres langues est un atout.
- Bonne mémoire

- Connaissance de la région de la Gaspésie secteur percé et des points d'intérêt touristique qui s'y rapportent.
- Connaissances socio-économiques, culturelles et géopolitiques des particularités des lieux visités.
- Habiletés pour la communication verbale.
- Connaissance des outils informatiques pertinents à la recherche et aux communications.
- Intérêt pour la géologie, l'histoire et la culture de Percé.

**Dans le présent document, les termes employés pour désigner des personnes sont pris au sens générique; ils ont à la fois valeur d'un féminin et d'un masculin.*